

QUY CHẾ SỬ DỤNG SẢN PHẨM BGO Ô TÔ

1. Quy định chung

Ứng dụng cho phép Bạn tìm kiếm và kết nối với Đối tác vận chuyển bằng xe ô tô.

2. Quy trình cung cấp Sản Phẩm

Quy trình dành cho Đối tác

Bước 1: Bật chế độ trực tuyến khi sẵn sàng được kết nối với Người dùng

Bước 2: Đối tác xác nhận lệnh nhận chuyển đi từ Ứng dụng

Bước 3: Bắt đầu chuyển xe

- Đối tác cung cấp Sản Phẩm cho Người dùng theo yêu cầu trên Ứng dụng.

Bước 4: Thanh toán

- Đối tác nhận thanh toán của Người dùng nếu Người dùng chọn phương thức thanh toán bằng tiền mặt.

Bước 5: Kết thúc chuyển xe

- Kết thúc chuyến đi, đánh giá, gửi thắc mắc, khiếu nại/ phản ánh chất lượng (nếu có).

Tổng đài hỗ trợ: 02439963883

3. Quy định về Sản Phẩm

3.1. Người dùng/Khách hàng, Đối tác và các bên liên quan phải tuân thủ và thực hiện đúng, đủ Điều khoản được BGo công bố.

3.2. Người dùng/Khách hàng, Đối tác khi thực hiện chuyển xe phải có ý thức tự giác, nghiêm chỉnh chấp hành quy tắc giao thông, giữ gìn an toàn cho mình và cho người khác.

3.3. Đối tác là người điều khiển phương tiện phải chịu trách nhiệm trước pháp luật về việc bảo đảm an toàn cho phương tiện.

Đối tác có quyền từ chối cung cấp Sản Phẩm nếu Người dùng/Khách hàng mang theo đồ vật quá khổ mà Đối tác đánh giá là có khả năng vi phạm quy định pháp luật về giao thông đối với xe chở khách, không đảm bảo nguyên tắc an toàn.

3.4. Người dùng/Khách hàng cam kết hành lý, tài sản mang theo không thuộc danh mục hàng hóa cấm lưu thông, hàng hóa không được phép vận chuyển trên xe chở khách theo quy định pháp

luật. Để hiểu rõ, mọi hành vi vi phạm của Người dùng/Khách hàng liên quan tới hành lý/tài sản mang theo sẽ do Người dùng/Khách hàng chịu hoàn toàn trách nhiệm và bồi thường mọi thiệt hại phát sinh mà BGo và/hoặc Đối tác phải chịu. Theo đó, BGo và/hoặc Đối tác có quyền kiểm tra hành lý mang theo của Người dùng/Khách hàng nếu nghi ngờ. Để tránh hiểu nhầm, việc kiểm tra này không đồng nghĩa với việc BGo và/hoặc Đối tác phải chịu trách nhiệm đối với hành lý mang theo của Người dùng/Khách hàng, trong mọi trường hợp, Người dùng/Khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm hoàn toàn đối với hành lý mang theo.

4. Quyền và nghĩa vụ của các bên

4.1. Người dùng phải tuân thủ quy định pháp luật, Điều khoản, Hợp Đồng, và Chính sách BGo khi sử dụng Dịch vụ và Sản Phẩm;

4.2. Đối tác phải tuân thủ quy định pháp luật, Điều khoản, Hợp Đồng, và Chính sách BGo khi sử dụng Dịch vụ và cung cấp Sản Phẩm;

4.3. BGo phải tuân thủ quy định pháp luật, Điều khoản và Hợp Đồng.